

# Информация для покупателей

## **Заказ товара:**

Выбрав интересующий товар, необходимо оформить заказ на сайте либо позвонить по одному из контактных номеров, указанных в шапке главной страницы.

Все платежи на территории Беларуси производятся в белорусских рублях.

Все платежи на территории России производятся в российских рублях. Цены в российских рублях указаны для внешнеэкономических сделок с резидентами Российской Федерации.

## **Способ оплаты для покупателей из Беларуси:**

### **ОНЛАЙН банковской картой**

При оплате покупок онлайн банковской картой менеджер пришлет Вам ссылку для быстрой оплаты на указанный в контактных данных номер.

Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».

Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay). Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

### **ОНЛАЙН произвольным платежом через интернет – банкинг**

При оплате покупок понадобится указать номер счета, этот номер вам сообщит менеджер по телефону либо посредством мессенджеров.

**Инструкция по оплате счета ООО «ТрайТонПартнерс» от физического лица через интернет - банкинг:**

- 1) Заходим в интернет-банк;
- 2) Платежи;
- 3) Произвольный платеж;
- 4) Создаем новый произвольный платеж;
- 5) Указываем УНП193296015
- 6) Указываем Получателя: «ООО ТрайТонПартнерс» ,  
Код банка (БИК) : ALFABY2X,  
IBAN счет получателя : BY06 ALFA 3012 2527 7500 1027 0000  
Назначение платежа : счёт ..... дата счета .....
- 7) Нажимаем далее и указываем сумму платежа
- 8) Проводим платеж

**Инструкция по оплате счета ООО «ТрайТонПартнерс» от физического лица в отделении банка:**

1. Специалисту банка передаем реквизиты Получателя:  
«ООО ТрайТонПартнерс», УНП193296015, Код банка (БИК): ALFABY2X,  
IBAN счет получателя: BY06 ALFA 3012 2527 7500 1027 0000
2. Также передаем номер и сумму по счету
3. Оператор проводит платеж.

**В ОФИСЕ:**

Товар можно оплатить наличными денежными средствами на пункте самовывоза: г. Минск, ул. В. Хоружей,29, 406.

**Документы:**

- 1) образец документа, подтверждающего факт приобретения товара при онлайн оплате через ЗАО «Альфа-Банк» / при онлайн оплате произвольным платежом через интернет – банкинг

Документ по ПЭВМ с обязательным вклеиванием фотокарточки фирмы  
 1-й класс — грузополучателем  
 2-й класс — грузоотправителем

УНП 193296015 Пункт назначения

Формы установления ответственности  
 Министрства Фискальной Республики Беларусь  
 30.06.2016 № 35

Класс АА  
**1** ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

0000001

5 сентября 2020 г.

Грузоотправитель: ООО "ТройТонПартнерс", 220114, г. Минск, пер. Александровский, 15/2 №021927  
 Грузополучатель: Минск Иван Работкин  
 Основание отгрузки: Оплата

наименование товара	Единица измерения	Количество	Цена, руб. коп.	ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ			Примечание
				Сумма НДС, руб. коп.	Сумма НДС, руб. коп.	Сумма с НДС, руб. коп.	
САМУРАИ Инструмент Пилорама (пилорама)	шт	1		20 %			
САМУРАИ лес 24 мм 300 шт из Самары по адресу Ташкент (Китай)	шт	1		20 %			
<b>ИТОГО</b>							

Возврат НДС  
 Возвратность с НДС  
 Оплата за счет  
 Счет грузоотправителя  
 Тамож. и доставка при им  
 по договорности  
 Прием грузополучателя  
 С талонами перевозимых документов

Директор: Троицкий П.П.  
 Директор, финансовый директор  
 Директор, бухгалтер-начальник  
 М.П. И.И.

РФП «Издательство «Финансы», ул. Ойца, VIII-2018, т. 1 700 00002  
 РФП «Минская государственная фабрика» Минск, Тел. 1043-09  
 Внимание! Не подделывайте документы и не нарушайте правила печати. Без фанфар! (ИП)

2) образец документа (чек), подтверждающего факт приобретения товара при оплате на пункте самовывоза.

000 "ТройТонПартнерс"

УНП 193296015  
 РН 110132446

ОПЕРАТОР 1  
 ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ  
 ЧЕК ПРОДАЖИ

1  
 ТОВ\_1 145.00 \*  
 ИТОГ 145.00  
 НАЛИЧНЫМИ 145.00

02-02-21 11:59:00 №2635  
 ЗАВ.НОМ. ТР0010970  
 ИИ: 086016794813520000013093

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!



## Доставка

Доставка осуществляется следующими способами:

1. Курьером по г. Минску в течение 48 часов после оплаты товара. Доставка входит в стоимость товара.
2. Для других городов и по России доставка платная. Осуществляется курьерской службой СДЭК на ближайший к Вам пункт выдачи (информация о поступлении посылки на ваше имя придет в виде СМС) в течение 2-4 дней с момента заказа. Стоимость доставки оплачивает покупатель согласно тарифов компании СДЕК в пункте выдачи. С тарифами можно ознакомиться на сайте <https://cdek.by/track.html>

## Возврат товара

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. При оплате банковской платежной картой возврат наличными денежными средствами не допускается.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

### ***Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества***

1. Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.
2. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если **товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца**. В случае обмена либо возврата товара **потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке**, если товар был продан в такой упаковке.
3. **Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.**
4. При возврате потребителем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требование потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней. За нарушение указанных сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара на день его реализации потребителю.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и документами, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by)

### ***Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества***

1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
  - 1.1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
  - 1.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;
  - 1.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
  - 1.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.
2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.
3. Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 статьи 20 Закона требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона.

При возникновении гарантийного случая, наличии претензии по качеству или комплектности приобретенной продукции просим Вас в свободной форме написать запрос на [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by) с указанием контактных данных, после чего наш специалист свяжется с Вами для урегулирования вопроса.

Также обращаем ваше внимание, что все товары, продаваемые в нашем магазине официально импортированы в Республику Беларусь компанией ООО «ТрайТонПартнерс» и имеют все необходимые документы.

### **Гарантийные обязательства**

На все товары, купленные в интернет-магазине tryton.by, распространяются гарантийные обязательства согласно закону "О защите прав потребителей".

Номер и адрес электронной почты лица, уполномоченного рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей: +375 33 309 45 52, [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by).