

# Информация для покупателей

## Заказ товара:

Выбрав интересующий товар, необходимо оформить заказ на сайте либо позвонить по одному из контактных номеров, указанных в шапке главной страницы.

Все платежи на территории Беларуси производятся в белорусских рублях.

Все платежи на территории России производятся в российских рублях. Цены в российских рублях указаны для внешнеэкономических сделок с резидентами Российской Федерации.

## Способ оплаты для покупателей из Беларуси:

### ОНЛАЙН банковской картой

При оплате покупок онлайн банковской картой менеджер пришлет Вам ссылку для быстрой оплаты на указанный в контактных данных номер.

Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».

Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay). Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

## Документы:

- 1) образец документа, подтверждающего факт приобретения товара при онлайн оплате через ЗАО «Альфа-Банк»:

Документ по ПЭВМ с обязательным вклеиванием фотоматериала  
 1-й класс — грузополучателем  
 2-й класс — грузоотправителем

Грузоотправитель:  Грузополучатель:   
 УНП: 191264215

Фирма-установщик печатного знака: Министерство финансов Республики Беларусь 30.06.2016 № 55

Класс АА  
**1 ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ**

0000001

5 сентября 2020 г.

Грузоотправитель: ООО "ТрансБелтранс", 220114, г. Минск, пер. Александровский, 15/2 №21927  
 Грузополучатель: Минск Иван Тарасевич, Республика Беларусь  
 Основание отгрузки: Опись, наименование: 220114/0002/0000001

наименование товара	Единица измерения	Количество	Цена, руб./шт.	Сумма НДС		Примечания
				руб./шт.	%	
САМУРАЙ 5 Инструмент Пилына (пилы)	шт	1			20 %	
САМУРАЙ 5 Инструмент Шпатель по дереву Тайпана (пильный)	шт	1			20 %	
Итого						

Значения НДС:

Значения с НДС:

Организация:

Сайт грузоотправителя:

Тип и дата документа:

Правил грузополучателя:

С помощью сканера документов:

РПТ «Издательство «Белгосиздат», ул. Офицеров, VIII-2019, т. 1 700 00042  
 РПТ «Минская государственная фабрика» Минск, Тел. 1043-09  
 Внимание! Не подделывайте документы и не используйте поддельные печати. Код формы 41/111.

## Способ оплаты для покупателей из России:

### Наложенный платеж от СДЭК

Посылка наложенным платежом – одна из самых популярных услуг СДЭК. Такая доставка гарантирует полную безопасность для получателя: он оплачивает не kota в мешке, а заказанный товар. Можно проверить на качество и на соответствие заявленным ранее характеристикам. Если продавец ошибся или товар пришел ненадлежащего качества, покупатель в праве его вернуть.

После согласования заказа менеджер вышлет вам накладную СДЕК с указанной суммой наложенного платежа. При заборе заказа в пункте самовывоза СДЕК вы можете оплатить заказ наличными или банковской картой.

### Документы:

Образец документа, подтверждающего факт приобретения товара при оплате заказа наложенным платежом СДЕК:

Данная форма является обязательной для всех участников рынка

1-й класс - грузополучатель  
2-й класс - грузоотправитель

УИН: 18000410

Формы документов  
Министерство Финансов  
Республики Беларусь  
30.06.2018 № 74

Страна AA  
1  
ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ  
0000001

5 сентября 2019 г.

Грузополучатель: ООО "Траст" (Минск), ул. Липовый аллея, 102 кв. 21027  
Грузоотправитель: Умань Иван Иванович  
Основной адрес: Служба

Наименование груза	Кол-во	Единица измерения	Склад, адрес склада	ТОВАРЫ И РАБОТЫ			Примечание
				Склад, адрес склада	Склад, адрес склада	Склад, адрес склада	
СДЭК ПИСЬМЕННЫЕ	2	шт.			20%		
СДЭК ПИСЬМЕННЫЕ	1	шт.			20%		
СДЭК ПИСЬМЕННЫЕ	1	шт.			20%		
СДЭК ПИСЬМЕННЫЕ	1	шт.			20%		

Ваш адрес СДЭК: \_\_\_\_\_  
 Ваш адрес доставки: \_\_\_\_\_  
 Адрес склада: \_\_\_\_\_  
 Склад грузоотправителя: \_\_\_\_\_  
 Тип груза: \_\_\_\_\_  
 Вид груза: \_\_\_\_\_  
 Вид груза: \_\_\_\_\_

РУД (История) (Финансовый), 44, 01076, VIII-2018, 4 1 700 00042  
 РУД (Минский государственный филиал) (Финансовый), Тел. 5185-18  
 Внимание! Не подписывайте документы в присутствии клиента. Вид документа (ИПН)

## Доставка

Доставка осуществляется следующими способами:

1. Курьером по г. Минску в течение 48 часов после оплаты товара. Доставка входит в стоимость товара.
2. Для других городов Беларуси и по России доставка платная. Осуществляется курьерской службой СДЭК на ближайший к Вам пункт выдачи (информация о поступлении посылки на ваше имя придет в виде СМС) в течение 2-4 дней с момента заказа. Стоимость доставки оплачивает покупатель согласно тарифов компании СДЕК в пункте выдачи. С тарифами можно ознакомиться на сайте <https://cdek.by/track.html>

## Возврат товара

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. При оплате банковской платежной картой возврат наличными денежными средствами не допускается.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

### **Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества**

1. Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы,

габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

2. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

**3. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.**

4. При возврате потребителем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требование потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней. За нарушение указанных сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара на день его реализации потребителю.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и документами, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by)

### ***Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества***

1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

1.1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

1.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;

1.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

1.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

3. Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 статьи 20 Закона требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона.

При возникновении гарантийного случая, наличии претензии по качеству или комплектности приобретенной продукции просим Вас в свободной форме написать запрос на [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by) с указанием контактных данных, после чего наш специалист свяжется с Вами для урегулирования вопроса.

Также обращаем ваше внимание, что все товары, продаваемые в нашем магазине официально импортированы в Республику Беларусь компанией ООО «ТрайТонПартнерс» и имеют все необходимые документы.

### **Гарантийные обязательства**

На все товары, купленные в интернет-магазине tryton.by, распространяются гарантийные обязательства согласно закону "О защите прав потребителей".

Номер и адрес электронной почты лица, уполномоченного рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей: +375 33 309 45 52, [sales@tryton.by](mailto:sales@tryton.by).